

VISION ZERO

7 سنہرے اصول۔
حادثات سے بچاؤ اور صحت مند انہ کام کے لیے
مینجرز اور ملازمین کے لیے ایک رہنما کتابچہ

کام کے دوران ہونے والے حادثات اور بیماریاں نہ تو قسمت کی طرف سے ہوتی ہیں اور نہ ہی ان سے بچاؤ ممکن ہوتا ہے، ان سب کی کوئی نہ کوئی وجوہات ہوتی ہیں۔ ان تمام حادثات سے بچاؤ کا ایک مضبوط نظام بنانے سے نہ صرف یہ وجوہات ختم کی جاسکتی ہیں بلکہ کام کے دوران ہونے والے حادثات، لائق خطرات اور بیماریوں سے بھی بچا جاسکتا ہے۔

ویژن زیرو (تحفظ) ایک ایسی سوچ کا نام ہے جو کہ حفاظت، صحت اور بہبود (Safety, Health & Well Being) کو کام کی ہر سطح پر یقینی بناتی ہے۔

(ISSA) کا ویژن زیرو رہنما کتابچہ ایک ایسا منفرد اور جامع تصور ہے جو کہ تحفظ کے کسی بھی تناظر میں حفاظت، صحت اور بہبود کی ترجیحات کے عین مطابق ہے۔ وژن زیرو کا یہ رہنما کتابچہ دنیا کے کسی بھی کونے میں جائے کار، ادارے اور انڈسٹری کے لیے مفید ہے۔



ویژن زیرو کے سنہری اصولوں کی گائیڈ سید احمد اعوان مرکز برائے بہتری حالات کاروماحول نے جرمن ادارہ برائے ترقیاتی تعاون (GIZ) کے تعاون سے تیار کی ہے
ترجمہ و نظر ثانی: راؤ ناصر محمود، شوکت نیازی، محمد مجاہد، وجیہ علی
مزید رہنمائی کے لیے سید احمد اعوان مرکز برائے بہتری حالات کاروماحول کو ویژن زیرو کا سیکرٹریٹ بنا لیا گیا ہے۔
فونل پرسن: محمد مجاہد (انوائیرومنٹل ہیلتھ اینڈ سیفٹی آفیسر)
فون: (042)99262133
ای میل: shmujahid85@yahoo.com , ciwce.osh@gmail.com
پتہ: نزد چاندنی چوک، ٹاؤن شپ لاہور
ویب سائٹ: www.ciwce.org.pk





ویژن زیرو کے سات سنہرے اصول

- ۱۔ مثالی قیادت۔ ذمہ داری کے ساتھ
- ۲۔ خطرات کی نشاندہی کرنا اور ان پر قابو پانا
- ۳۔ اہداف کا تعین اور لائحہ عمل کی تشکیل
- ۴۔ بہتر انتظامات کے ساتھ صحت و تحفظ کو یقینی بنانا
- ۵۔ جائے کار، آلات اور مشینری کے استعمال میں صحت و تحفظ کو یقینی بنانا
- ۶۔ قابلیت میں اضافہ، ہنرمندی میں بہتری
- ۷۔ افرادی قوت میں بہتری کے لیے سرمایہ کاری اور شراکت کی پذیرائی

یہ رہنما کتابچہ کیسے بنا؟

کسی بھی ادارے میں صحت و حفاظت سے متعلق حالات کو مسلسل بہتر بنانے اور ملازمین اور مینیجرز کو ویژن زیرو کو سپورٹ کرنے کی خاطر (ISSA) نے وسیع ترین تحقیق پر مبنی صحت و حفاظت کے ماحول کو قائم رکھنے کے لیے ایک مربوط حکمت عملی وضع کی ہے۔ اس عمل کے دوران تقریباً ایک ہزار ملازمین، ایگزیکٹوز، مینیجرز، سیفٹی ایکسپٹس، ورکرز نمائندوں اور لیبر انسپکٹرز سے ان کے بہترین طریقہ کار کے متعلق پوچھا گیا جس کے نتیجے میں ایک عملی اور جامع ویژن زیرو Vision Zero رہنما کتابچہ بنایا گیا جو کہ سات سنہرے ضوابط (Seven Golden Rules) پر مبنی ہے۔

کتابچے سے رہنمائی کیسے حاصل کی جاسکتی ہے

کتابچے میں موجود ہر ضابطہ کا نہ صرف مختصر جائزہ دیا گیا ہے، بلکہ اس سے منسلک دیگر ضوابط اور چیک لسٹ بھی فراہم کی گئی ہے۔ اس سے آپ اس بات کا بخوبی اندازہ لگا سکتے ہیں کہ آپ کے ادارے میں کون سا ضابطہ پہلے سے لاگو ہے۔ کہاں پر مزید بہتری کی ضرورت ہے، اور آیا کہ آپ کو اصلاحی عمل کی ضرورت ہے یا نہیں۔

آئیے اس مہم کا حصہ بنیں

مزید معلومات کے لیے ویژن زیرو کی website وزٹ کریں اور رجسٹر ہو کر ویژن زیرو کی عالمی برادری میں شامل ہو جائیں۔ (www.visionzero.global)

ایک محفوظ اور صحت مند جائے کار کا حصول ممکن ہے جس کا انحصار آپ پر ہے۔

سنہری ضوابط کو ریٹ کیجیے۔

- سبز مکمل طور پر لاگو کیا
- زرد بہتری کی گنجائش
- سرخ کاروائی کی ضرورت

صحت اور حفاظتی تدابیر کا حاصل

صحت و تحفظ کے ذریعے بھرپور کام کرنے کے حالات پیدا کرنا نہ صرف قانونی اور اخلاقی ذمہ داری ہے بلکہ معاشی طور پر بھی فائدہ مند ہے۔ جائے کار پر صحت اور حفاظت میں کی گئی سرمایہ کاری نہ صرف جانی نقصان سے بچاتی ہے بلکہ ہماری جسمانی اور ذہنی صحت کی بھی ضامن ہے، سب سے اہم پہلو یہ ہے کہ اس کا مثبت اثر ملازمین کی حوصلہ افزائی، کام اور مصنوعات کی کوالٹی، کمپنی کی شہرت بشمول ملازمین، مینیجرز اور گاہکوں پر بھی پڑتا ہے جو کہ معاشی ترقی کا ضامن ہے۔

صحت و حفاظت کے لیے قیادت کی ضرورت

کسی بھی ادارے میں صحت اور حفاظت کو بہتر بنانے کا مطلب اخراجات کو بڑھانا نہیں ہوتا۔ سب سے ضروری امر یہ ہے کہ انتظامیہ کو باشعور رہ کر عمل کرنا چاہیے، قیادت کرنی چاہیے اور ایک با اعتماد بات چیت کی فضا قائم کرنی چاہیے۔ ویژن زیرو کی حادثات سے بچاؤ کی حکمت عملی کو لاگو کرنے کے لیے کمپنی کی سطح پر تمام لوگوں کی شرکت ضروری ہے۔ ویژن زیرو کی حکمت عملی کی ناکامی یا کامیابی کا انحصار صحتی ملازمین، ایگزیکٹوز اور حوصلہ مند مینیجرز پر ہے

آپ کے ادارے میں چیزیں کیسی نظر آتی ہیں؟

انفرادی درجہ بندی	مجموعی درجہ بندی	۱۔ میں صحت و تحفظ کی احتیاط کا مظاہرہ کرتا ہوں، معیار قائم کرتا ہوں اور باقی ملازم اور مینیجرز کے لیے عملی مثال قائم کرتا ہوں
○○○	○	میں اپنے ملازمین کی صحت و تحفظ کا ذمہ دار ہوں میں اس بات سے واقف بھی ہوں اور اپنی ذمہ داری قبول کرتا ہوں
○○○	○	میں نے پیشہ ورانہ صحت و تحفظ سے متعلق اغراض و مقاصد کے بارے میں مطلع کر دیا ہے۔
○○○	○	میں صحت و تحفظ کا علمبردار ہوں۔ کسی بھی شک کی صورت میں رُک جاؤ کہہ سکتا ہوں۔
○○○	○	میرے ادارے میں ہونے والی تمام میٹنگز meetings میں صحت و تحفظ کو ترجیح دی جاتی ہے۔
○○○	○	میں اس بات سے واقف ہوں کہ میں سب کے لیے ایک عملی مثال کی حیثیت رکھتا ہوں۔ میں اصولوں پر عمل کرتا ہوں اور ذاتی حفاظت کے آلات کا استعمال کرتا ہوں۔ جب بھی غیر محفوظ عمل دیکھتا ہوں تو اس میں دخل اندازی کرتا ہوں اور متعلقہ عملے سے بات کرتا ہوں۔
○○○	○	Occupational Safety & Health (OSH) کے حوالے سے دی جانے والی training کے مواقع سے فائدہ اٹھاتا ہوں اور معلومات حاصل کرتا ہوں۔

انفرادی درجہ بندی	مجموعی درجہ بندی	۲۔ میرے ادارے میں سب صحت و تحفظ کی اہمیت سے واقف ہیں اور اس موضوع پر کافی بات ہوتی ہے۔
○○○	○	ہمارے ادارے میں محفوظ طریقے سے کام کرنے کے قوانین موجود ہیں۔
○○○	○	میں یقینی بناتا ہوں کہ تمام ملازمین ان قوانین سے واقف ہیں۔
○○○	○	صحت و تحفظ کے امور پر میں ملازمین کے ساتھ بات بھی کرتا ہوں۔
○○○	○	میرے ملازمین اس امر سے واقف ہیں کہ کون افراد ذمہ دار اور با اختیار ہیں۔
○○○	○	میں اپنے ملازمین سے رائے لیتا ہوں کہ کیا ان کی توقعات کے مطابق ذمہ داری ادا کر رہا ہوں؟

انفرادی درجہ بندی	مجموعی درجہ بندی	۳۔ میں مسلسل اس امر پر پیرا ہوں کہ کام کے دوران صحت اور حفاظت کی اہمیت کو ظاہر کر کے دکھاتا ہوں
○○○	○	اس سے پہلے کہ میرے ادارے میں کوئی انتظامی ذمہ داریاں سنبھالے، اسے اولیٰ ایجنڈا لیڈر شپ سیمینار میں شرکت کرنی پڑتی ہے۔
○○○	○	میرے مینیجرز جانتے ہیں کہ میرے نزدیک کام کے دوران حفاظت کتنی اہم ہے۔ تمام ملازمین اور مینیجرز قوانین کی برابری کی سطح پر پیرا کرتے ہیں
○○○	○	میں اچھے عمل کو سراہتا ہوں اور بد اخلاقی پر توجہ دیتا ہوں۔ میں کام کی جگہ پر انتشار اور لاپرواہی کو برداشت نہیں کرتا۔
○○○	○	میں ادارے میں کام کے دوران حفاظت اور صحت کی اہمیت پر زور دیتا ہوں اور اسے ٹھیکیداروں، اپنے ساتھ کام کرنے والی کمپنیز، سپلائرز اور گاہکوں پر واضح بھی کرتا ہوں۔

انفرادی درجہ بندی	مجموعی درجہ بندی	۴۔ میں اپنے ادارے میں صحت و تحفظ پر سرمایہ کاری کرتا ہوں
○○○	○	میرے ملازمین کے پاس احتیاط و حفاظت کے ساتھ کام کرنے کا موزوں وقت ہے
○○○	○	محفوظ کام نہ ہونے کی صورت میں میرے ملازمین کو اپنے حق اور کام کو روک دینے کے بارے میں معلوم ہے
○○○	○	میں اور میرے مینیجرز اس بات کو یقینی بناتے ہیں کہ محفوظ کام کے طریقوں پر عمل کیا جا رہا ہے
○○○	○	مثال کے طور پر، Safety Audit اور Safety Inspection۔
○○○	○	میں اس بات کو یقینی بناتا ہوں کہ صحت و تحفظ کے لیے مناسب وسائل اور بجٹ فراہم کیا گیا ہے۔



۱۔ مثالی قیادت۔ ذمہ داری کے ساتھ

بطور لیڈر قیادت کریں کیونکہ کسی بھی کمپنی میں صحت و تحفظ کی کامیابی یا ناکامی میں آپ کا کردار فیصلہ کن حیثیت رکھتا ہے۔

ہر ملازم، ہر ایگزیکٹو اور ہر منتظم اپنے ادارے میں صحت و تحفظ کا ذمہ دار ہوتا ہے۔ ایک لیڈر کی یہ خوبی نہ صرف اس بات کا تعین کرتی ہے کہ اس جگہ صحت و تحفظ کو برقرار رکھنے کے لیے کتنی کوشش کی جاتی ہے بلکہ اس بات کا بھی پتہ دیتی ہے کہ جائے کار کتنی پرکشش، کامیاب اور پائیدار ہے۔ قیادت کے لیے اچھا ابلاغ اور شفاف انتظامی امور پر مبنی ماحول ضروری ہے۔ پیش گوئی، توجہ اور مستقل مزاجی جیسی مثالوں سے اچھی قیادت کا اظہار کیا جاسکتا ہے۔

ایگزیکٹو اور مینیجرز دوسروں کے لیے مثال ہوتے ہیں۔ جو کہ اصول اور ضابطے نہ بناتے ہیں بلکہ ان پر عمل پیرا بھی ہوتے ہیں۔ وہ اس بات کو بھی یقینی بناتے ہیں کہ باقی لوگ بھی اصولوں کو جانیں اور ان پر عمل کریں ضوابط کی خلاف ورزی کو فوری طور پر حل کرنا چاہیے۔ خطرات کی نشاندہی کرنے والوں کی حوصلہ افزائی کرنی چاہیے۔ مینیجرز کا مطالبات اور برداشت کے بارے میں طرز عمل باقی ملازمین کے لیے مثال قائم کرتا ہے۔

آپ کے ادارے میں چیزیں کیسی نظر آتی ہیں؟

مجموعی درجہ بندی	انفرادی درجہ بندی	۱۔ میں یقینی بنانا ہوں میرے ادارے میں دستاویزی صورت میں تیار کی Risk Assessment جاتی ہے اور باقاعدگی سے معلومات کی تجدید کی جاتی ہے۔
	○○○	میرے مینیجرز اس بات کو جانتے ہیں کہ وہ Risk Assessment کے ذمہ دار ہیں اور ہر ممکنہ خطرے اور خدشے کو خاطر میں لاتے ہیں۔
	○○○	میرے ملازمین، بورڈ، پیشہ ورانہ صحت و تحفظ کا ذمہ دار افسر، کمپنی ڈاکٹر اور دیگر پیشہ ورانہ (OSH) حفاظتی امور سے متعلق ماہر لوگ اس میں شامل ہیں۔
	○○○	میں نے Risk Assessment کرنے کے لیے اصول وضع کیے ہیں جن میں شامل ہیں: - میرے کاروبار کے تنظیمی بناوٹ کی تدوین - حفاظتی اقدامات مرتب کرنا - خطرات اور خدشات کا اندازہ لگانا - انجام دینے والی سرگرمیوں کی وضاحت - حفاظتی اقدامات کو لاگو کرنا - سرگرمیوں سے متعلقہ خطرات اور خدشات کی نشاندہی - حفاظتی اقدامات کے موثر ہونے کی تصدیق کرنا
	○○○	(Maintenance, Upkeep, Troubleshooting)، ان کی اصلاح کرنا اور اس کے ساتھ ساتھ ٹھیکیداروں بیرونی کمپنیوں کی سرگرمیوں میں ہنگامی حالات میں اپنائے جانے والے طریقہ کار کو بھی خاطر میں لایا جاتا ہے۔
	○○○	ہماری Risk Assessment صحت کے پہلوؤں کو بھی احاطہ کرتی ہے جس میں ذہنی صحت بھی شامل ہے۔ اس کے علاوہ (Hazardous Substances, Noise & Vibration) سے پیدا ہونے والے اثرات بھی ضرورت کے مطابق شامل ہیں۔
	○○○	میں نے Risk Assessment کے لیے مختلف وقفوں کا بھی تعین کر رکھا ہے۔



۲۔ خطرات کی نشاندہی کرنا

اور ان پر قابو پانا

مجموعی درجہ بندی	انفرادی درجہ بندی	۲۔ کام کے دوران حادثات، (near miss) اور دیگر اہم واقعات کو رپورٹ اور اعداد و شمار کے مطابق ریکارڈ کیا جاتا ہے تاکہ ممکنہ اصلاحات کا تعین کیا جاسکے۔
	○○○	میرے ادارے میں ہونے والے حادثات، دیگر اہم واقعات اور ان کا میرے ملازمین کی صحت پر پڑنے والے اثر سے متعلق مجھے فوری مطلع کیا جاتا ہے۔
	○○○	کام کے دوران ہونے والے حادثات، غرست ایڈ کی فہرست میں کیے گئے اندراجات، بال بال بچنے والے اور دیگر اہم واقعات کی محتاط طریقے سے تحقیق کی جاتی ہے تاکہ ان کی بنیادی وجوہات کا تعین کیا جاسکے اور حفاظتی اقدامات لاگو کیے جاسکیں۔
	○○○	اعداد و شمار کو محفوظ رکھتے ہیں تاکہ نئے رجحانات اور اہم تقاضوں کی شناخت ہو سکے۔
	○○○	میرے ادارے میں ہونے والے حادثات کی تین اہم وجوہات اور اس کے نتیجے میں آنے والی لاگت سے میں بخوبی واقف ہوں۔
	○○○	ان تجزیوں کے نتائج کو Risk Assessment اور prevention کے لیے مختلف پروگرامز میں شامل کیا گیا ہے۔
	○○○	میں جانتا ہوں کہ حادثات اور دیگر اہم واقعات جن کے بارے میں اطلاع دی گئی ہے وہ میرے ادارے میں اعتماد کی فضا کو ظاہر کرتے ہیں۔

Risk Assessment خطرات کی بروقت شناخت اور ان سے بچاؤ کے طریقوں کو لاگو کرنے کے لیے ایک اہم آلہ کار کی حیثیت رکھتا ہے۔ حادثات، زخمی ہونا اور بال بال بچنے کے واقعات کے بارے میں اندازہ لگانا اشد ضروری ہوتا ہے۔

اگر آپ تجربہ کار ہیں تو حادثات ہونے سے پہلے ہی خطرات اور خدشات کی نشاندہی کریں گے اور یہ نہ صرف ممکنہ خدشات کا اندازہ لگانے میں بلکہ ان سے بچاؤ کے طریقوں کو بھی واضح کرنے میں مدد کرے گا۔ اس لیے یہ طریقہ کار یا اصول پوری دنیا میں زیر استعمال ہے۔

منظم طریقے سے کی گئی Risk Assessment ادارے کے لیے عملی ہدایات کا کردار ادا کرتی ہے۔ کام کے دوران حادثات سے متعلق جانچ پڑتال آنے والے دنوں میں اصلاحی عمل کے لیے ضروری ہے۔

مجموعی درجہ بندی	انفرادی درجہ بندی	۳۔ Risk Assessment اور حادثات کے تجزیوں سے حاصل ہونے والی آگاہی کو ہم مزید بہتری کے لیے استعمال کرتے ہیں
	○○○	Sampling کی بنیاد پر ذاتی طور پر تصدیق کرتا ہوں کہ قائم شدہ بچاؤ کے اقدامات موثر ہیں۔
	○○○	Risk Assessment کے نتائج کو ادارے میں مزید بہتری کے لیے استعمال کیا جاتا ہے۔
	○○○	کام کرنے کی ہدایات کو Risk Assessment کی بنیادوں پر تیار کیا جاتا ہے۔

آپ کے ادارے میں چیزیں کیسی نظر آتی ہیں؟

مجموعی درجہ بندی	انفرادی درجہ بندی	۱۔ میں نے صحت اور حفاظت سے متعلق اہداف (Goals) واضح کر دیے ہیں
○ ○ ○	○○○	ہمارے ادارے کے اہداف میں کام کے دوران صحت اور حفاظت کے بچاؤ کی اہمیت کا عزم شامل ہے
	○○○	تقلیل اور درمیانی مدت میں کامیابی حاصل کرنے کے لیے میں نے کام کے دوران حفاظت اور صحت کے ٹھوس Occupational Safety & Health (OSH) کے سنگ میل واضح کیے ہیں
	○○○	میں اپنے مینیجرز اور ملازمین کے ذاتی مقاصد کے ساتھ متفق ہوں
	○○○	میں نے تمام ملازمین، مینیجرز، ٹھیکیداروں، شراکت دار کمپنیوں، گاہکوں اور عام عوام کو اپنے کمپنی کے اہداف اور موجودہ سنگ میل کے بارے میں آگاہ کر دیا ہے۔

مجموعی درجہ بندی	انفرادی درجہ بندی	۲۔ میں اپنے مقاصد حاصل کرنے کے لیے ٹھوس سرگرمیوں کی منصوبہ بندی کرتا ہوں۔
○ ○ ○	○○○	عملی منصوبہ بندی کے ساتھ ساتھ میں ٹھوس سرگرمیاں، کام کے دوران صحت اور حفاظت کے لائحہ عمل (OSH) Program اور اضافی اقدامات جو کہ میرے مقاصد تک پہنچنے میں مدد کریں اٹھاتا ہوں۔ علاوہ ازیں میں سب چیزوں کا شیڈول بھی ترتیب دیتا ہوں۔
	○○○	سرگرمیوں کو انجام دینے، حفاظت اور صحت سے متعلق Program بنانے اور صحت کے دن منانے اور دیگر اقدامات کی منصوبہ بندی کرنے کے لیے میں ٹھوس قسم کے کام تفویض کرتا ہوں۔
	○○○	میں تمام مینیجرز، ٹھیکیداروں، ملازمین، شراکت دار کمپنیوں، گاہکوں اور عام عوام کو تمام سرگرمیوں، حفاظت اور صحت سے متعلق Program، حفاظت سے متعلق مقرر کردہ ہفتوں اور صحت سے متعلق دنوں کے بارے میں بتاتا رہتا ہوں اور ان میں حصہ لینے کی دعوت بھی دیتا ہوں۔
	○○○	میں ملازمین کے خاندان کو بھی ان سرگرمیوں، حفاظت اور صحت سے متعلق پروگرامز اور صحت سے متعلق مقرر کردہ دنوں میں حصہ لینے کی دعوت دیتا ہوں۔

مجموعی درجہ بندی	انفرادی درجہ بندی	۳۔ میں کارکردگی سے متعلق رکھے گئے اہداف کا تعین کرتا ہوں تاکہ اپنے لیے کیے جانے والے اقدامات کے موثر ہونے کی تصدیق کر سکوں
○ ○ ○	○○○	کارکردگی کے اعداد و شمار کی بنیاد پر (حادثات کے اعداد، ٹریڈنگ میں حصہ لینے والے، سرگرمیوں کو دیکھنے آنے والے، صحت سے متعلق تشہیر) میں مقاصد کو حاصل اور قبول کرنے کی پیمائش کرتا ہوں اور ملازمین کو نتائج کے بارے میں آگاہ کرتا ہوں۔
	○○○	اگر نتائج تسلی بخش نہ ہوں تو میں اپنی سرگرمیوں اور لائحہ عمل Program میں رد و بدل کرتا ہوں۔
	○○○	جہاں تک ممکن ہو سکے میں اپنے ادارے کے لیے اپنی کارکردگی کے اعداد و شمار کا موازنہ باقی صنعتوں کے ملتے جلتے آپریشنز کے ساتھ کرتا ہوں۔
	○○○	میں نتائج اور اہداف کو حاصل کرنے کے بارے میں اپنے ملازمین اور مینیجرز کو وقتاً فوقتاً آگاہ کرتا رہتا ہوں۔



۳۔ اہداف کی نشاندہی۔ لائحہ عمل کی ترویج

کام کے دوران حفاظت اور صحت کے حصول میں کامیابی کے لیے واضح مقاصد اور عمل درآمد کے ٹھوس اقدامات ضروری ہیں جو کہ پروگرام کا حصہ ہونے چاہئیں۔

کام کے دوران حفاظت اور صحت کے بہت سے پہلو ہیں جن میں کام کے دوران حفاظت اور صحت کو واضح مقاصد کے طور پر اپنے ادارے میں قائم کرنا اور ان کو کچھ عرصے کے لیے لاگو کرنا ترجیح ہونی چاہیے مثلاً تین سالہ پروگرام میں شمولیت۔ پروگرام کی بنیاد پر مقاصد پر مبنی کافی آپشنز موجود ہیں: یا تو آپ حادثات کی تعداد کو کم کرنے کا مقصد سامنے رکھیں یا پھر کسی خاص مسئلے پر جیسا کہ مشینوں کا آپریشن، لفٹ کا استعمال، ذاتی بچاؤ کے آلات کا استعمال اور گرد آلود ماحول میں کمی لانا وغیرہ۔ ایک بار جب آپ کے ملازمین پر یہ واضح ہو جائے کہ ان کی صحت و تحفظ آپ کی اولین ترجیح ہے اور اس تناظر میں ادارے میں کام بھی ہو رہا ہے تو وہ دن دور نہیں جب کامیابی اور ترقی آپ کی منزل ہوگی۔ آپ کو مقاصد کے حصول کے بارے میں بھی لوگوں کو باقاعدگی سے بتانا چاہیے۔

آپ کے ادارے میں چیزیں کیسی نظر آتی ہیں؟

مجموعی درجہ بندی	انفرادی درجہ بندی	تفصیلات
	○○○	میرے پاس (OSH) نظام کی قابلیت اور ذمہ داروں کا خدوخال موجود ہے۔
	○○○	میں نے تمام کام ذمہ داریاں اور مینیجرز کی قابلیت کو نہ صرف حفاظت اور صحت کے تناظر میں واضح کر دیا ہے بلکہ ان کو تحریری صورت میں فراہم بھی کر دیا ہے۔
○	○○○	ہمارے پاس حفاظت اور صحت سے متعلق تمام ماہرین موجود ہیں جیسا کہ سفٹی انجینئر، کمپنی ڈاکٹر، سائیکالوجسٹ، صفائی کے ذمہ داران وغیرہ۔ یہ ماہرین میری اور مینیجرز کی رہنمائی کرتے ہیں اور مجھے بلا واسطہ رپورٹ کرتے ہیں۔
	○○○	میں نے واضح کر رکھا ہے کہ رپورٹ کس کو اور کب دینی ہے۔ یہ اصول ادارے کی صحت اور حفاظت کا احاطہ کرتا ہے۔
○	○○○	میں یقینی بناتا ہوں کہ Risk Assessment اور کام کی ہدایات وقت ساتھ ساتھ اپ ڈیٹ ہوں اور ملازمین کو ان کے بارے میں بتایا جائے۔
	○○○	ملازمین کی حفاظت اور صحت کے ذمہ دار نمائندے، ابتدائی طبی امداد دینے والے اور آگ سے بچاؤ کے ذمہ داران کافی تعداد میں میسر ہیں اور اپنے شعبے سے متعلق تعلیم اور تربیت بھی حاصل کرتے ہیں۔
	○○○	ملازمین کے طبعی معائنے، جو کہ پیشہ ورانہ ادویاتی ضروریات کے مطابق کیے جاتے ہیں، ان کا وقت پر جائزہ بھی لیا جاتا ہے۔

مجموعی درجہ بندی	انفرادی درجہ بندی	تفصیلات
	○○○	۲۔ مینیجرز کی بھرتی میں ادارے کی حفاظت اور صحت اہم جزو ہے۔
○	○○○	میرے ادارے میں مینیجر بننے کے لیے صحت اور حفاظت کے قوانین کا مسلسل مشاہدہ کرنا اور ان کو لاگو کرنا ضروری ہے۔
	○○○	اس سے پہلے کہ کوئی مینیجر مقرر کیا جائے، اسے حفاظت اور صحت سے متعلق ٹریننگ سے گزرنا ہوتا ہے۔
○	○○○	میں نے ملازمین کے لیے پیشہ ورانہ صحت و تحفظ سے متعلق مینٹلنگز کرنے کا ماحول قائم کیا ہے۔
	○○○	میرے مینیجرز safety inspection کے حوالہ سے اپنی اپنی ذمہ داریوں کا باقاعدگی سے جائزہ لیتے ہیں اور ترتیب اور صفائی کی طرف خاص توجہ دیتے ہیں۔
	○○○	میں باقاعدگی سے اپنے مینیجرز کے ساتھ (OSH) سے متعلق ذمہ داریوں پر بات کرتا ہوں اور ضروریات کے پورا ہونے کا جائزہ لیتا ہوں۔

مجموعی درجہ بندی	انفرادی درجہ بندی	تفصیلات
	○○○	۳۔ میرا ادارہ صحت و تحفظ کی کم از کم قانونی ضروریات پر پورا اترتا ہے۔
○	○○○	میں باقاعدگی سے مختلف جگہوں کا معائنہ کرتا ہوں تاکہ تنظیمی ضروریات کے پورا ہونے کا جائزہ لے سکوں۔
	○○○	میں مینیجرز اور کاروباری لوگوں کے لیے رکھے گئے سیمینارز میں بذات خود شریک ہوتا ہوں۔
○	○○○	میرے حفاظت اور صحت سے متعلق ماہرین تمام صحت اور حفاظت سے متعلق کئے گئے فیصلوں کے عمل میں شریک ہوتے ہیں۔
	○○○	میں نے (OSH) کی ایک کمیٹی بنائی ہے جو کہ باقاعدگی سے او ایس ایچ کے مقاصد اور فروغ سے متعلق مضمونوں پر بات کرتی ہے۔ میں ذاتی طور پر (OSH) کمیٹی کی صدارت کرتا ہوں۔
○	○○○	مینیجرز کے ساتھ ساتھ ملازمین کے نمائندے، حفاظت و صحت کے نمائندے اور حفاظت و صحت کے ماہرین ملاقاتوں میں شامل ہوتے ہیں جو کہ سماجی بنیادوں پر رکھی جاتی ہے۔
	○○○	ہم ہر قسم کے ہنگامی حالات سے نپٹنے کے لیے تیار ہیں جس کی تیاری ہنگامی حالات سے نپٹنے اور آگ سے بچاؤ کی مشقوں، ہنگامی اور ریسکیو کے منصوبوں کی بنیاد پر کی جاتی ہے۔
	○○○	میں جن کمپنیوں کے ساتھ کام کرتا ہوں، وہاں کام کے دوران حفاظت اور صحت کے بارے میں کیے جانے والے اقدامات کی تصدیق کرتا ہوں۔
	○○○	میں نے پہلے سے اپنے ادارے کے لیے (OSH) کا انتظامی نظام بنایا ہوا ہے اور بیرونی جانچ پڑتال سے اس کے فعال ہونے کو ثابت کرتا ہوں۔



۴۔ بہتر انتظامات کے ساتھ صحت اور تحفظ کو یقینی بنانا

پیشہ ورانہ صحت و تحفظ کا منظم نظام ایک اچھا تصور ہے جو کہ آسان بھی ہے اور فائدہ مند بھی۔

کام کے دوران صحت و تحفظ Occupational Safety & Health (OSH) سے متعلق ایک منظم نظام ہر ادارے کو آسانی سے چلاتا ہے کیونکہ رکاوٹیں اور معیار سے متعلق مسائل کم ہو جاتے ہیں۔

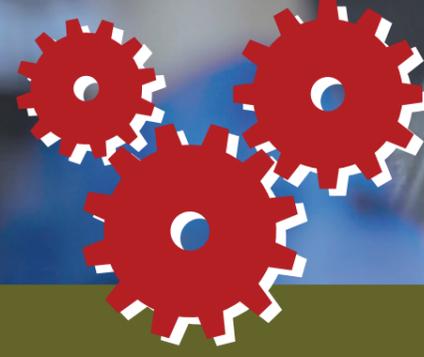
اس تناظر میں چیک لسٹ کافی مددگار ثابت ہوتی ہے۔ جو بھی اچھی کارکردگی دکھانے کے خواہش مند ہیں انھیں (OSH) کے نظام کو لاگو کرنا چاہیے۔ جب ہر کام احسن طریقے سے ہوگا تو کامیاب جانچ پڑتال سے ادارے کو باوقار شناخت حاصل ہوگی۔

آپ کے ادارے میں چیزیں کیسی نظر آتی ہیں؟

مجموعی درجہ بندی	انفرادی درجہ بندی	۱- ہم اس بات کو یقینی بناتے ہیں کہ تعمیرات، پیداواری سہولیات، آلات اور مشینوں کی حصولی اور جائے کار کے ڈیزائن کے دوران حفاظتی معیار کو مد نظر رکھا جائے۔
○ ○ ○	○ ○ ○	ہم خریداری کے عمل کے دوران کارکردگی کی تمام تفصیلات تیار کرتے ہیں تاکہ حفاظتی ضروریات کا تعین کیا جاسکے۔
	○ ○ ○	میں کسی بھی قسم کی حصولی یا خریداری کے دوران Risk Assessment کے عمل کو بروئے کار لاتا ہوں۔
	○ ○ ○	میں وہی مشینیں اور آلات خریدتا ہوں جس میں ڈیلر مجھے ان کے بارے میں معلوماتی کتابچہ اور خدشات سے متعلق معلومات فراہم کرے۔
	○ ○ ○	میں خریداری کے عمل میں اپنے تجربہ کار ملازمین، بورڈ کے اراکین اور حفاظت و صحت کے ماہرین جیسا کہ کمپنی ڈاکٹر اور سٹیفنی انجینئر کو شامل کرتا ہوں۔
	○ ○ ○	میں اس بات کو یقینی بناتا ہوں کہ خریدے گئے آلات اور مشینیں لاگو شدہ قوانین اور معیار کے مطابق ہوں۔

مجموعی درجہ بندی	انفرادی درجہ بندی	۲- پیداواری سہولیات، مشینوں اور آلات کے روزمرہ استعمال کے دوران، میں اس بات کو یقینی بناتا ہوں کہ حفاظتی آلات قابل اعتماد ہیں اور استعمال میں ہیں۔
○ ○ ○	○ ○ ○	میں یقینی بناتا ہوں کہ مشینوں کی حالت کا باقاعدہ طور پر جائزہ لیا جائے۔
	○ ○ ○	میں یقینی بناتا ہوں کہ معلوماتی کتابچے میں موجود ہدایات کو ملازمین کی تربیت کا حصہ بنایا جائے۔
	○ ○ ○	میں معائنے کے اوقات مقرر کرتا ہوں اور ذمہ دار افراد کو متعین کرتا ہوں۔
	○ ○ ○	چونکہ بحالی، مرمت اور خرابی کا سراغ لگانے والے عوامل میں حادثات کا خطرہ زیادہ ہوتا ہے اس لیے میں ان کا programme بناتا ہوں۔
	○ ○ ○	میں اپنے ادارے میں ٹریفک کے تمام رستے محفوظ حالت میں رکھنے کے لیے ضابطے وضع کرتا ہوں۔
	○ ○ ○	میں یقینی بناتا ہوں کہ فرار کے تمام راستے (escape routes)، دھماکے اور آگ سے بچاؤ کی تمام سہولیات ہر وقت محفوظ حالت میں موجود ہیں۔

مجموعی درجہ بندی	انفرادی درجہ بندی	۳- ہم یقینی بناتے ہیں کہ ہماری پیداواری سہولیات، مشینیں اور آلات کسی بھی قسم کا نقصان پیدا نہ کریں اور اگر کرتی ہیں تو انہیں کم سے کم کر دیا جائے۔
○ ○ ○	○ ○ ○	میں یقینی بناتا ہوں کہ اخراج جیسا کہ گرد، خطرناک مادے، شور اور ارتعاش وغیرہ کے اثرات کو جہاں تک ممکن ہو سکے کم کیا جائے اور حفاظتی اقدامات موثر ہونے کا برابر وقتوں سے جائزہ لیا جائے۔
	○ ○ ○	خارجی مواد کو کم کرنے کی سہولیات جیسا کہ دھول کی صفائی وغیرہ کے موثر ہونے کی باقاعدہ تصدیق کی جاتی ہے۔
	○ ○ ○	ہم جائے کار کے سازگار ڈیزائن (ergonomic design) اور کام کے دوران استعمال میں آنے والے آلات مثال کے طور پر روشنی کی فراہمی، اچھا بیٹھنے کا انداز اور مضر حالات میں کام نہ کرنے کی طرف توجہ دیتے ہیں۔



۵- اوزار اور مشینری کے استعمال میں صحت و تحفظ کو یقینی بنانا

کام کے دوران صحت و تحفظ کی موثر حکمت عملی میں تکنیکی، تنظیمی اور ذاتی (Technical, Organizational & Personal) اقدامات شامل ہوتے ہیں۔ تکنیکی پہلو کو سب سے اہم لینا چاہیے۔ یہ اس لیے ضروری ہے کہ تمام مشینوں، آلات، سہولیات اور جائے کار کو معیار کے مطابق رکھا جائے اور صحت پر پڑنے والے منفی اثرات کو کم کیا جائے۔ اکثر جدید ٹیکنالوجی کا استعمال ہمیشہ ممکن نہیں ہوتا۔ یہاں پر سازگار تبدیلیوں کی ضرورت ہے۔ آلات خریدتے وقت حفاظتی پہلو کو ترجیح دینی چاہیے اور یہ بھی ذہن میں رکھنا چاہیے کہ زیادہ تر حادثات خرابی کا سراغ لگاتے ہوئے، مرمت اور بحالی کے دوران ہوتے ہیں کیوں کہ ان کا ڈیزائن کبھی کبھار کئی کاموں پر لاگو نہیں ہوتا۔ ایک اور وجہ یہ بھی ہے کہ حفاظتی آلات کو یا تو نظر انداز کر دیا جاتا ہے یا پھر اپنے کام کے دوران ناکام ہو جاتے ہیں اس سے بچاؤ انتظامیہ کی ذمہ داری ہے۔

آپ کے ادارے میں چیزیں کیسی نظر آتی ہیں؟

انفرادی درجہ بندی	مجموعی درجہ بندی	1- ہمیں معلوم ہے کہ کوئی اہلیت اور صلاحیتیں ہمیں اپنی پیداواری صلاحیتوں کو بڑھانے، رکاوٹوں سے بچنے اور ایک محفوظ اور صحت مندانہ آپریشن کے لیے درکار ہیں۔
○○○	○○○	میں باقاعدگی سے اپنے ادارے میں موجود تعلیمی ضروریات کا تعین کرتا ہوں۔
○○○	○○○	جب بھی نئے ملازمین کو رکھا جاتا ہے تو ان ضروریات کا منظم طریقے سے جائزہ لیا جاتا ہے۔ میں نئے ملازمین کی ٹریننگ کی منصوبہ بندی بھی کرتا ہوں۔
○○○	○○○	میں یقینی بناتا ہوں کہ ہر چھوڑے جانے والا ملازم اپنے علم اور تجربات کو دستاویز کی شکل دے اور نئے آنے والے ملازم کو ٹریننگ کے ذریعے فراہم کرے۔
○○○	○○○	میں تعلیم کے حوالہ سے تمام ممکنات کا جائزہ لیتا ہوں اور تعلیم اور اضافی اہلیت کے مواقع اپنے ملازمین کو پیش کرتا ہوں

انفرادی درجہ بندی	مجموعی درجہ بندی	2- میں اپنے ملازمین کی منظم ٹریننگ اور مسلسل تعلیم میں سرمایہ کاری کرتا ہوں اور ان کی ذاتی ترقی کی حمایت کرتا ہوں
○○○	○○○	ہم باقاعدگی سے ٹریننگ اور تعلیم کی ضرورت کا تعین کرتے، ہیں مثال کے طور پر ہم ملازمین کی کارکردگی پر میننگ کرتے ہیں۔
○○○	○○○	میں یونیورسٹیز، ٹیکنیکل سکولز، سرکاری حکام اور حادثاتی انشورنس فراہم کرنے والوں کی طرف سے دی جانے والی ٹریننگ اور تعلیم سے فائدہ اٹھا کر باقاعدگی سے اپنے ملازمین کو ٹریننگ دیتا ہوں
○○○	○○○	میں باقاعدہ طور پر (manufacturers and suppliers) تیار کنندہ، فراہم کنندہ اور مختلف تنظیمات کی طرف سے جاری کی جانے والی تعلیم سے بھی فائدہ اٹھاتا ہوں۔ میں انفارمیشن کے جدید ذرائع جیسا کہ انٹرنیٹ کی مدد سے خود کو باخبر رکھتا ہوں۔
○○○	○○○	میں تعلیمی اقدامات کے معیاری طرف خصوصی توجہ دیتا ہوں اور یقینی بناتا ہوں کہ اس میں عملی عناصر بھی پائے جائیں۔

انفرادی درجہ بندی	مجموعی درجہ بندی	3- میں اپنے ملازمین کی صلاحیتوں کو دیکھ کر ان کو نئی ذمہ داریاں سونپتا ہوں۔
○○○	○○○	تعلیمی سہمیٹرز کے بعد میں اپنے ملازمین سے نئے خیالات کے بارے میں پوچھتا ہوں۔
○○○	○○○	میں ممکن بناتا ہوں کہ جو ملازمین اپنی تعلیم پوری کریں، وہ اپنے خیالات باقی ملازمین کے ساتھ بھی بانٹیں۔
○○○	○○○	مجھے اس بات پر یقین ہے کہ تعلیم میری کمپنی کی صحت اور حفاظت کو برقرار رکھنے کے لیے ضروری ہے۔

انفرادی درجہ بندی	مجموعی درجہ بندی	4- اچھی تعلیم ہی حفاظت کی طرف لے کر جاتی ہے اس لیے میں ملازمین کے لیے عملی اور جامع ہدایات کو ترجیح دیتا ہوں
○○○	○○○	یہ ہدایات شکر کا کے لیے تیار کی جاتی ہیں جو کہ بات چیت کی شکل میں ہوتی ہیں نہ کہ صرف پڑھانے کی حد تک۔
○○○	○○○	ہم شفاف کی زبان اور تعلیمی فرق کو خاطر میں لاتے ہوئے ہدایات تیار کرتے ہیں
○○○	○○○	میں تصدیق کرتا ہوں کہ ملازمین ہدایات کے جملہ مضمون کو سمجھیں۔ ہدایات، ٹریننگ اور تعلیمی اقدامات کو تحریر کی صورت میں محفوظ کیا جاتا ہے۔



۶- قابلیت میں اضافہ، ہنرمندی میں بہتری

اپنے ملازمین کی ٹریننگ اور مہارت کو نکھارنے پر خرچ کریں اور اس بات کو یقینی بنائیں کہ ضروری معلومات ہر جائے کار پر موجود ہو۔

ہر حادثے کے بعد یہ پوچھا جاتا ہے کہ یہ حادثہ کیوں ہوا؟ تکنیکی سہولیات اور پیداوار میں استعمال ہونے والی مشینیں وقت کے ساتھ ساتھ بہتر ہوتی جا رہی ہیں لیکن ان میں خرابی کے خطرے بھی بڑھ رہے ہیں۔ اس لیے ضروری ہو گیا ہے کہ اہل لوگوں کو کام والی جگہ پر منظم طریقے سے تعینات کیا جائے۔ یہ Top Management کی ذمہ داری ہے کہ ہر کام کی اہلیت کی ضروریات کو اپنے ادارے میں واضح کرے تاکہ ملازمین اپنے فرائض کی ادائیگی احسن طریقے سے انجام دیں۔

کام کی جگہ روز تبدیل ہو رہی ہے اس لیے ورکرز کی مہارت کو باقاعدہ طور پر تازہ کرنا ضروری ہے۔ جہاں ٹریننگ اور مسلسل تعلیم دینا ضروری ہو گیا ہے وہاں لیڈرشپ اور Management کا سیکھنا بھی وقت کا تقاضا ہے۔

آپ کے ادارے میں چیزیں کیسی نظر آتی ہیں؟

مجموعی درجہ بندی	انفرادی درجہ بندی	۱۔ میں اپنے ملازمین کی ذاتی طور پر تعریف کر کے دکھاتا ہوں اور اپنے مینیجرز اور سینیئر سٹاف سے کبھی یہی امید رکھتا ہوں۔
○	○○○	میں اپنے ملازمین کو اپنے ادارے کے صحت اور حفاظت سے متعلق فیصلوں میں شامل کرتا ہوں ان کے محفوظ رویے کی تعریف کرتا ہوں اور غیر محفوظ رویے سے آگاہ کرتا ہوں
○	○○○	میں اپنے ملازمین کے لیے قابل رسا ہوں اور ادارے میں اپنی موجودگی کو ظاہر کرتا ہوں
○	○○○	میں اپنے ملازمین سے معلومات اور کام کے دوران پیش آنے والی رکاوٹوں کے بارے میں رپورٹ اور ان کے خیالات کو سمجھنے سے لبتا ہوں اور یہ یقینی بناتا ہوں کہ ان کا حل نکالا جاسکے اور بروقت مثبت رائے دی جاسکے۔

مجموعی درجہ بندی	انفرادی درجہ بندی	۲۔ میں ادارے میں صحت و تحفظ سے متعلق موضوع کو استعمال کرتا ہوں اور مثبت ماحول کو فروغ دیتا ہوں
○	○○○	ہم کئی کلچر جو کہ سچائی، عزت اور تعاون پر مبنی ہے کو برقرار رکھتے ہیں۔
○	○○○	میرے ادارے میں مسائل کو کھل کر سامنے لایا جاتا ہے۔ ہر ایک کا حق اور فرض ہے کہ خطرے یا غیر محفوظ کام کے حالات میں کام کرنے سے انکار کر سکے۔
○	○○○	میں اس بات کو یقینی بنانے کی کوشش کرتا ہوں کہ میرے ملازمین اور ان کا خاندان یہ جان سکے کہ وہ ایک محفوظ ادارے میں کام کر رہے ہیں۔
○	○○○	میرے ادارے کے ملازمین ایک دوسرے کا خیال رکھتے ہیں۔
○	○○○	میں نہ صرف اپنے ملازمین کو بلکہ ان کے خاندان، اور ہمارے گاہکوں کو بھی صحت سے منسوب کیے گئے دنوں، (OSH) کی تقریبات اور شعور سے متعلق منائے جانے والے دنوں میں شامل ہونے کی دعوت دیتا ہوں۔

مجموعی درجہ بندی	انفرادی درجہ بندی	۳۔ ہمارے ادارے میں ہم نے ایک ایسا نظام بنایا ہے جو کہ شرکت اور حوصلہ افزائی کرنے میں بہت مفید ہے
○	○○○	میں اپنے ملازمین اور مینیجرز کو اچھی کارکردگی دکھانے اور محفوظ کام کے طریقوں پر عمل کرنے پر انعامات سے نوازتا ہوں۔
○	○○○	میں اپنے ملازمین کو صحت و تحفظ سے متعلق اپنے خیالات کو تجویزی بکس suggestion box یا دیگر ذرائع سے آگاہ کرنے کے لیے حوصلہ افزائی کرتا ہوں۔
○	○○○	میں یہ سب کرنے کے دوران قومی اور بین الاقوامی ایس ایچ کے پلیٹ فارم، مہمات، انعاموں اور ایوارڈز کو بھی استعمال کرتا ہوں جہاں میں اپنے ملازمین کے بہترین آئیڈیاز کو جمع کر سکیں۔
○	○○○	میں اپنے ملازمین کی حوصلہ افزائی کرتا ہوں کہ وہ بال بال سچنے کے واقعات کو رپورٹ کر سکیں۔
○	○○○	میں اپنے ادارے میں کیریئر بنانے کے لیے محفوظ رویے کے مطالبے کو بنیادی ضرورت مانتا ہوں۔
○	○○○	میرے ملازمین کو صحت سے متعلق ناگزیر خدشات اور ان سے بچاؤ کے ضروری اقدامات کے بارے میں آگاہ کیا جاتا ہے۔



۷۔ افرادی قوت میں بہتری کے لیے سرمایہ کاری اور شراکت کی پذیرائی

اپنے ملازمین کو صحت و تحفظ سے متعلق طے پانے والے تمام معاملات میں شامل کر کے ان کی حوصلہ افزائی کریں۔ اس قسم کا رجحان ادارے کے لیے ہمیشہ فائدہ مند ثابت ہوتا ہے۔

اپنے ملازمین کو صحت اور حفاظت سے متعلق رویہ اپنانے کے لیے ان کی حوصلہ افزائی کرنا قیادت کی ذمہ داریوں میں سے ایک اہم ذمہ داری ہے۔ جو ادارے اپنے ملازمین کی حوصلہ افزائی کرتے ہیں اور انہیں ادارے کی حفاظت اور صحت کے معاملات میں شامل کرتے ہیں وہ ایک طاقت بن کر ابھرتے ہیں۔

مثال کے طور پر جب Risk Assessment یا ہدایات کو بنانے میں ملازمین سے مشورہ لیا جاتا ہے تو انہیں پر عمل کرنے کی ان کی رضامندی پہلے سے زیادہ ہوجاتی ہے۔ باقاعدہ تقریبات اور شعوری دن منا کر حفاظت اور صحت سے متعلق رویے کو ہم فروغ دے سکتے ہیں۔ ملازمین کے حفاظتی رویے کی تعریف سے، ان کے خیالات پوچھ لینے سے مشکل کاموں میں دلچسپی دکھانے سے اور غیر محفوظ عمل کو سامنے لانے سے کچھ فرق نہیں آتا۔ یہ سب ملازمین کے ذاتی رویے کو نکھارتا ہے، محفوظ طریقے سے کام کرنے کی حوصلہ افزائی کرتا ہے اور سب سے بڑھ کر ان کو اعتماد دیتا ہے۔

ہر ایک کا مقصد اپنے ساتھیوں کا اور اپنا خیال رکھنا ہونا چاہیے۔

آج ہی ویژن زیرو مہم کا حصہ بنیں۔

www.visionzero.global
#visionzeroglobal



ویژن زیرو گائیڈ انٹرنیشنل سوشل سکیورٹی ایسوسی ایشن اور اس کے سپیشل کمیشن نے بچاؤ پر مختلف اداروں اور ماہرین سے مشاورت کے بعد تیار کی ہے۔

جبکہ یہاں شائع شدہ معلومات کی تیاری میں نہایت احتیاط کی گئی ہے، آئی ایس ایس اے کسی بھی قسم کی غلطی، بھول اور ڈیٹا میں موجود کوئی اور غلطی کو اور عموماً اس اشاعت کے استعمال کے نتیجے میں پیدا ہونے والے کسی بھی قسم کے معاشی یا کسی اور نقصان کو رد کرتا ہے۔
یہ اشاعت کرنیو کا من ایٹر پیوشن۔ نان کمرشل۔ نوڈیریوز۔ ۲۰۰۷ آن پورٹڈ لائسنس کے زیر سایہ دستیاب ہے۔
یہ ورژن ۲۰۱۷ کی اشاعت ہے

آئی ایس بی این: 978-92-843-1222-1

انٹرنیشنل سوشل سکیورٹی ایسوسی ایشن ۲۰۱۷

Printed by: SD-Communications / www.sdcoms.com

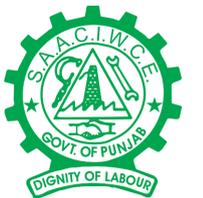


german
cooperation

DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT

Implemented by

giz Deutsche Gesellschaft
für Internationale
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH



www.ciwce.org.pk



<https://twitter.com/CiwceOfficial>



<https://www.facebook.com/SAACIWCCE/>